



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

DOK.NO	F.20
REV.NO	0
YÜR.TARİHİ	13.06.2022
REV.TARİHİ	-

Kuruluş Adı

Tarih

Katılan Kişi (İsim/Unvan)

Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için hazırlamış olduğumuz memnuniyet anketimizi doldurarak kendimizi geliştirmemize yardımcı olabilir, hizmet kalitemizi daha da yükseltmemizi sağlayabilirsiniz.

Değerli katkılarınız için teşekkürlerimizi sunarız.

Değerlendirme Ölçeği:

5-Tamamen Katılıyorum 4-Katılıyorum 3-Kararsızım 2-Katılmıyorum 1-Kesinlikle Katılmıyorum

DEĞERLENDİRME

5 4 3 2 1

1	Muayene hizmetinin kalitesinden memnun musunuz?					
2	Muayene hizmeti uygun bir şekilde ve termin tarihinde yerine getiriliyor mu?					
3	Muayene hizmetlerinin raporlarını eksiksiz ve gecikmeden teslim alıyor musunuz?					
4	Muayene hizmetleri hakkında düzenli ve yeterli bilgi akışı sağlanıyor mu?					
5	Acil siparişler için en kısa sürede Muayene hizmeti sağlanıyor mu?					
6	İstenildiğinde teknik hizmet sağlanıyor mu?					
7	Cihazların teknolojik yeterliliğinden memnun musunuz?					
9	Firmaya faks, telefon ve e-mail (elektronik ortamda) kolayca ulaşılabilir musunuz?					
10	Muayene hizmeti sonrasında şikâyet ve memnuniyetsizliğiniz dinleniyor ve gerektiğinde size geri dönüş yapılıyor mu?					

Bize iletmek istedikleriniz ve ilave görüşleriniz: